

# MENSELJKE REVOLUTIE

*Seminar*

23 mei 2024  
AFAS Theater Leusden



# Voorwoord van Sven Rickli

Een hele goede dag,

In slechts één jaar tijd hebben we een verlangen omgezet in een realiteit. Wat begon als een droom over een samenleving waarin de mens centraal staat, is uitgegroeid tot een groots evenement: het eerste Menselijke Revolutie Seminar. Met 900 aanwezigen, leiders die gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor ruim één miljoen medewerkers, hebben we een belangrijke stap gezet richting een toekomst waarin mensgericht leiderschap de norm wordt. Wat een impact!

Het is ongelooflijk inspirerend om te zien hoeveel mensen onze missie ondersteunen en actief willen bijdragen aan een mensgerichte samenleving. Het feit dat zoveel leiders bereid waren hun kostbare tijd en energie te investeren om deze dag aanwezig te zijn, is een krachtig teken van de collectieve wil om verandering teweeg te brengen. Dit seminar heeft bewezen dat er een sterke beweging is richting een wereld waarin welzijn, verbinding en persoonlijke ontwikkeling centraal staan in het leiderschap en bedrijfsleven.

In het verslag wat hier nu voor je ligt, kan je deze fantastische dag nog eens in vogelvlucht doornemen. Hopelijk helpt dit om deze energie vast te houden en ons te blijven inzetten voor een wereld waarin de mens weer voorop staat. Samen kunnen we de weg vrijmaken voor een nieuwe manier van leven en werken, waarin ieder individu zich gewaardeerd en gezien voelt.

Op naar de Menselijke Revolutie!

Sven Rickli  
Initiatiefnemer  
Stichting Menselijke Revolutie



# Dagverslag van het Menselijke Revolutie Seminar

Volle bak in het AFAS theater in Leusden op 23 mei. Bijna 900 werkgevers, bestuurders en (HR-)directeuren – samen goed voor ruim een miljoen medewerkers – zijn toegestroomd voor het Menselijke Revolutie Seminar. Een rijkgevuuld en gevarieerd event, met een kernboodschap die in elk onderdeel en elk detail weerklinkt: na de industriële en technologische revolutie is het tijd om de mens weer radicaal op één te zetten.

Het vieren van de mens en zijn talent begint al bij binnenkomst, waar de rode loper – de Walk of Talent – voor bezoekers uitgerold ligt en een copieuze lunch klaarstaat, met liefde bereid. Een goede bodem voor het sterke inhoudelijke programma dat wacht in de zaal. Sterpianist Jan Vayne en spoken word artist Myron Hamming openen de indrukwekkende line-up met een prachtig muzikaal gedicht dat oproept om groot te dromen over de toekomst, én in het moment te leven. De perfecte opmaat naar het welkomstwoord van Sven Rickli, directeur van Nolost en initiatiefnemer van Stichting Menselijke Revolutie, de organisator van het event. Hij vertelt hoe de Menselijke Revolutie begon als een droom, ingegeven door een ingrijpende episode in zijn leven, toen zijn vriendin, inmiddels vrouw, de diagnose leverkanker kreeg. De situatie leek uitzichtloos, maar zij overleefde dankzij de persoonlijke betrokkenheid van dokter Jan. Die nog een kans zag en besloot haar te opereren.

**“Zelden heeft een seminar zoveel indruk op me gemaakt.”**

## **Aandacht voor mensen leidt tot resultaat**

Door deze ervaring raakte Sven ervan doordrongen dat mensgerichtheid en resultaat hand in hand gaan en wederzijds afhankelijk zijn. Maar ook wat hij en zijn vriendin in de behandelkamer te horen kregen, zette hem aan het denken: 'Kwaliteit van leven is nu belangrijk.' Waarom zou dat niet voor iederéén altijd zo zijn, vroeg hij zich af. Zo ontstond zijn missie om waarde en kwaliteit aan het leven van mensen toe te voegen. Dat is urgenter dan ooit, nu niet alleen de werkdruk, maar ook de leefdruk toeneemt en de verbinding overal wegvalt. Met veel psychische nood tot gevolg, waardoor de capaciteitsproblemen in allerlei sectoren verder oplopen en een neerwaartse spiraal dreigt. Er is een menselijke revolutie nodig om het tij te keren en positieve impact te maken. Echte aandacht. Echte verbinding. In de arbeidsmarkt van vandaag is dat de grootste kans om je te onderscheiden, en dé poort naar resultaat. "Er is geen weg naar kwaliteit van leven; kwaliteit van leven is de weg."



## Gastvrijheid begint bij medewerkers

De volgende sprekers laten zien hoe echte aandacht in de praktijk werkt, en wat het oplevert. Zoals Coen Bertens, die jarenlang met veel passie leiding gaf aan de Efteling. Dat dit pretpark zich al jaren op rij het klantvriendelijkste bedrijf van Nederland mag noemen, is 100% te danken aan de enthousiaste inzet van de medewerkers, betoogt hij. Ter illustratie haalt hij herinneringen op aan die ene nieuwjaarsnacht dat ruim 200 gasten na sluiting van het park op de bus wachtten – die niet kwam. Coen regelde in allerijl tien auto's, maar realiseerde zich terwijl hij zelf ook vier gasten naar huis bracht, dat hiermee het probleem niet was opgelost. Tot zijn verrassing bleek een medewerker op eigen initiatief een sms rondgestuurd te hebben onder collega's, van wie er meteen 75 kwamen opdraven om gestrande gasten voor hun eigen deur af te zetten. Hij glundert er nog van: "Geweldig dat een medewerker mij durft te overrulen. Én het laat mooi zien dat gastvrijheid begint bij medewerkers."



## Niet inspireren maar activeren

Ook Bas van der Veldt, bestuursvoorzitter van AFAS, heeft goed begrepen dat mensen dé succesfactor zijn van een bloeiende organisatie. Niet voor niets is zijn bedrijf al drie keer uitgeroepen tot beste werkgever van Europa. Het geheim is menselijkheid, verklapt hij aan het publiek in zijn eigen theater. Wat dat voor hem betekent, illustreert hij aan de hand van een LinkedIn-post over zorgmedewerkers die voor een ernstig ziek meisje een bak vers gevallen sneeuw naar binnen hebben gehaald om een sneeuwpop te maken. Ze stráált in haar bed. "Als dit je niet raakt, ben je mentaal met pensioen", zegt Bas. Hij wijst er ook op dat deze actie nooit zou zijn uitgevoerd als de zorgverleners dogmatisch de regels hadden gevolgd. Dat regels en menselijkheid soms op gespannen voet staan. In zijn bedrijf geldt dan ook maar één regel: werk met gezond verstand in het belang van AFAS. En omdat hij het publiek niet wil inspireren, maar activeren, geeft hij 12 bindende tips om menselijk leiderschap morgen in de praktijk te brengen. Van 'Maak je eigen werk leuk' en 'Organiseer een iftar' tot 'Eer je pensionado' en 'Praat nooit over poppetjes'.

## Koester wat je hebt

Na Bas nodigt Sven 'mystery guest' Joost Rigter uit op het podium en vraagt hij het publiek in te schatten: hoe oud is Joost? Wat is zijn thuissituatie? Wat voor auto rijdt hij? Hoe bedrieglijk eerste indrukken kunnen zijn, blijkt als Joost vertelt dat hij maar 0,8% zicht heeft. In een college 'omgaan met veranderingen' neemt hij de zaal mee in zijn wereld. Letterlijk: in de gouden envelop op elke stoel blijkt een blinddoek te zitten. Hij schetst zijn jeugd, hoe hij steeds moeilijker mee kon komen, hoe zijn toekomstdromen in duigen vielen toen hij op zijn 26e te horen kreeg dat hij blind wordt. Maar ook hoe hij heeft ervaren dat met lef, humor, acceptatie en zelfvertrouwen obstakels veel kleiner zijn dan ze lijken. Met die instelling heeft hij veel bereikt, als mens en als (sociaal) ondernemer. Zo heeft hij een restaurant en is hij oprichter van Chairmen at Work, stoelmassage op locatie door professionals met een visuele beperking. Zijn afsluiting tekent hem: "Er is altijd een lichtknop in het donker. Koester wat je hebt, blijf het zien!"



## Mindf\*ck live

Joosts veerkracht is bewonderenswaardig, maar zit in ons allemaal. Hoe we onze eigen instelling kunnen bepalen, wordt voelbaar als hij het geblinddoekte publiek 'Lang zal hij leven' laat zingen. Eén keer in een benarde, ineengedoken houding, de tweede keer voluit, met de borst vooruit. Een wereld van verschil. Koren op de molen van de laatste spreker voor de pauze, illusionist Victor Mids, die hier in zijn optreden vol zinsbegoocheling en hersenkrakers vrolijk op voortbordurt. Hij laat niet alleen zien hoe makkelijk je eigen brein je voor de gek kan houden, maar ook hoe je met inzicht in de menselijke psychologie gedrag en keuzes van de mensen om je heen kunt beïnvloeden. En wat je daar als individu, als leider en als organisatie van kunt leren.



## Paneldiscussie

Na deze eneroverende reeks sessies krijgen de bezoekers de gelegenheid om even op adem te komen in de futuristische glazen dome van het theater. En zelfs om plaats te nemen in de stoel bij de masseurs van Chairmen at Work. Om vervolgens opgefrist weer plaats te nemen in de zaal voor de paneldiscussie. Hier schuiven vier leiders aan die vooroplopen in de beweging die Stichting Menselijke Revolutie beoogt: Astrid Posthouwer, bestuursvoorzitter van Meander Medisch Centrum, Erik-Jan Mares, bestuursvoorzitter van Zeeman, Tineke Meints, CHRO bij Capgemini en Bob Hutten, eigenaar van Hutten Catering, en oprichter van De Verspillingsfabriek. Met elkaar – en de zaal – delen zij ervaringen uit over hoe zij omgaan met actuele en voor iedereen herkenbare uitdagingen zoals capaciteit, continuïteit, oplopende werk- en leefdruk en verbinding. En wat dit vraagt van leiderschap.



## Diversiteit in mensgerichtheid

Hierin leggen zij elk hun eigen accenten. Zo benadrukt Tineke het belang van diverse teams, om de arbeidsmarkt beter te ontsluiten, ook om de innovatiekracht en verbinding – onderling én met klanten – te bevorderen. Rob maakt eveneens werk van diversiteit, met speciale aandacht voor kansen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Zijn ervaring is dat je met werk zin kunt geven aan mensenlevens. Hij zweert bij amplitie, het versterken van de positieve kwaliteiten van mensen. Astrid doet dit op haar manier, met wat ze 'dienend leiderschap' noemt. Daarbij stelt ze de organisatie voor als omgekeerde piramide, waar de leiding niet de top vormt, maar de basis. "Het gaat om de brede laag, wij staan dienend onderaan – maar wel kaderstellend." Erik-Jan betreft bij zijn dilemma's heel actief de jonge generatie. "Zij hebben vaak een heel ander beeld van dezelfde werkelijkheid. Dat leidt tot interessante uitkomsten. En zij zijn de leiders van de toekomst en de klanten van vandaag." Met zijn organisatie is hij op weg naar regeneratief leiderschap, dat zich richt op positieve impact op maatschappij en ecosystemen – en de mens centraal stelt. "We zijn er nog lang niet, maar het is de enige manier om een echt duurzame toekomst te bereiken."

## Morele ambitie

Het sluitstuk van de middag, de voordracht van opiniemaker en bestsellerauteur Rutger Bregman, sluit hier naadloos op aan. Hij spiegelt de zaal voor dat bijna 40 procent van de mensen een bullshitbaan heeft, werk waarvan ze zelf vinden dat het weinig tot geen waarde toevoegt aan de samenleving. Wat Rutger betreft is dit de échte grote verspilling van talent. Daarom roept hij op tot morele ambitie: het verlangen om aan de goede kant van de samenleving te staan nog voordat het modieus wordt. In dit kader pleit hij voor een nieuwe definitie van succes, waarbij het niet gaat om financieel gewin, maar om wat je acties en beslissingen bijdragen aan het welzijn van anderen. "En", zegt hij, "in de strijd tegen onrecht is winnen een morele plicht. Gelijk hebben is niet genoeg." Het gaat om maximale impact, en die bereik je door aan de slag te gaan met problemen die omvangrijk, onderbelicht en oplosbaar zijn. Dus niet klimaatverandering waar iedereen zich op stort, maar bijvoorbeeld malaria of blootstelling aan lood. "Morele ambitie is geen karaktereigenschap, maar een mindset. Een besmettelijke mindset. En ik hoop dat ik een aantal van jullie vandaag heb aangestoken."

**“Ontroerend, inspirerend en activerend.  
En vooral heel menselijk”**



## In de actiestand

Daar lijkt het wel op, afgaand op de geanimeerde en enthousiaste gesprekken die tijdens de borrel na afloop loskomen. En niet alleen Rutger Bregman, alle onderdelen van het programma hebben de vele bezoekers stof tot nadenken gegeven. Ter inspiratie, maar zeker ook ter activatie. Want de menselijke revolutie komt alleen op gang als goede voorbeelden worden nagevolgd. En dat kan na deze middag eigenlijk niet uitblijven.